ECHONOVUM

Echonovum Customer Insights Platform

Systematisches Kundenfeedback

Erstellen Sie individualisierte Umfragen und die Echonovum Insights Platform verschickt sie automatisch während relevanten Punkten der Kundenreise. Die Resultate sehen Sie in Ihrem persönlichen Analytics Dashboard.

Umfragen erstellen
Genz einfach und schnell Umfragen erstellen in Ihrem eigenen Design, in mehreren Sprachversionen, mit Verzweigungslogiken und vielem mehr!

Automatisierter Versand
Die Echonovum Insights Platform versendet Umfragen zu vordefinierten Ereignissen der Kundenreise.

Feedback schneller auswerten und interpretieren
Sie erkennen in Ihrem Dashboard sofort auf einen Blick die wichtigsten Kunden-Kennzahlen.

Umfragen, die Spass machen

Transaktionaler Umfrageversand
Unser intelligenter Befragungsprozess berücksichtigt den Kontext und die Interaktion des Teilnehmers mit Ihrem Unternehmen (transaktionales Feedback).

Intelligenter Fragebogen
Unsere intelligente Software lernt aus den Präferenzen und dem Verhalten der Teilnehmenden.

Höhere Rücklaufquote
Die präzisen, regelmässigen Befragungen sind einfach, machen Spass und können auf jedem Gerät beantwortet werden. Dadurch steigt die Akzeptanz für Feedbacks und die Rücklaufquote vervielfacht sich.

Sie wollen die Software sehen?

Kostenlose Live Demo anfordern | Mehr Infos

Schnelle Analysen durch...

- **Echtzeit-Daten**
- **Wichtige Kennzahlen (NPS, CSAT...)**
- **Trenderkennung**
- **Drilldown & Multi-Filtering**
- **Teamwork**

„Wir arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen und sind immer mit viel Leidenschaft und Kreativität dabei."

Robert Massarelli
Co-Founder & CEO
echonovum AG

echonovum AG | Tödistrasse 53/55, 8002 Zürich | T +41 44 244 19 19 | info@echonovum.com | www.echonovum.com